



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО, ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
И ТОРГОВЛИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ЭКОНОМИКИН А, МОХК КХИОРАН А,
МАХЛЕЛОРАН А МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

от «03» 12 2020 г. г. Грозный

№ 122-И

**Об утверждении государственному бюджетному учреждению
Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
государственного задания на 2021 год и плановый
период 2022 и 2023 годов»**

В соответствии с пунктом 11 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания, утверждённого постановлением Правительства Чеченской Республики от 23 июня 2020 года № 142, приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» при к а з ы в а ю :

1. Утвердить государственному бюджетному учреждению Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» государственное задание на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов (далее соответственно – Госзадание, Учреждение) согласно приложению.

2. Директору Учреждения Ахмадову Ш.С. обеспечить выполнение Госзадания, своевременное представление в Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики отчётов о выполнении Госзадания, размещение в установленном порядке Госзадания и отчетов о его выполнении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению

информации о государственных муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), а также на официальном сайте Учреждения.

3. Помощнику министра экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики Ибаевой М.Р. разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики Шовхалова И.Х.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его опубликования.

Министр



Г.С. Таймасханов

Приложение к приказу
Министерства экономического, территориального
развития и торговли Чеченской Республики
от « 23 » 12 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

Руководитель (уполномоченное лицо)

Министерство экономического, территориального
развития и торговли Чеченской Республики

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя,
главного распорядителя средств республиканского бюджета)

Министр Г.С. Таймасханов

(должность, расшифровка подписи, подпись)

« _____ » _____ 2020 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1

на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)

Государственное бюджетное учреждение Чеченской Республики «Республиканский
многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность органов государственной власти по управлению вопросами общего характера, кроме
судебной власти, субъектов Российской Федерации

Вид государственного учреждения

Коды	0506001
Дата начала действия	01.01.2021 г.
Дата окончания действия	31.12.2021 г.
Код по сводному реестру по ОКВЭД	962Ц2616
	84.11.2
по ОКВЭД	-
по ОКВЭД	-

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

19.001.0
(АЦ57)

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значения показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения		2021 год	2022 год	2023 год	В процентах	В абсолютных показателях
							Наименование	Код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.9 9.0.АЦ57 АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных	-	-	Бумажная	-	Время ожидания очереди	мин	355	Не более 15 мин	Не более 15 мин	Не более 15 мин	-	-
7511000.9 9.0.АЦ57 АА01001		электронная											

	ных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг					Уровень удовлетворенности и граждан качество предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	%	744	98	99	100		
--	--	--	--	--	--	---	---	-----	----	----	-----	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значения показателя объема государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Единица измерения		2021 год	2022 год	2023 год	В процентах	В абсолютных показателях
							Наименование	Код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.99.0.АЦ 57АА000 01	Организация предоставления государственных и муниципальных	-	-	Бумажная/электронная	-	Количество услуг, оказываемых на базе МФЦ	ед	642	670 000	675 000	680 000	10	2021 г. – 67 000 ед; 2021 г. – 67 500 ед; 2022 г. - 68 000 ед.
7511000.99.0.АЦ 57АА010 01													

услуг в много функц ионал ьных центр ах предо ставле ния госуда рствен ных и муниц ипаль ных услуг													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе (бесплатно).

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного

самоуправления»;

5) постановление Правительства Чеченской Республики от 01.10.2013 г. № 246 «Об утверждении Перечня государственных услуг и типового перечня муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Чеченской Республики»;

6) постановление Правительства Чеченской Республики от 19.12.2013 г. № 330 «Об утверждении государственной программы Чеченской Республики «Экономическое развитие и инновационная экономика Чеченской Республики»;

7) постановление Правительства Чеченской Республики от 19.12.2013 г. № 354 «Об утверждении государственной программы Чеченской Республики «Развитие транспортной системы и связи в Чеченской Республике»;

7) постановление Правительства Чеченской Республики от 23.06.2020 г. № 142 «О Порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания»;

6) распоряжение Правительства Чеченской Республики от 05.12.2013 г. № 387-р «О создании государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики «Республиканский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещенной информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети интернет	Информация, связанная с работой МФЦ, а также оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации в справочной буклетах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
Информирование заявителей через центр телефонного обслуживания	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания: ликвидация или реорганизация государственного учреждения; перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочия по выполнению государственной услуги; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

- отчет о выполнении государственного задания, подготовленный в соответствии с требованиями постановления Правительства Чеченской Республики от 23.06.2020 г. № 142 «О Порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания» с приложением пояснительной записки;
- данные статистической, финансовой и иной официальной отчетности;
- информация, подставляемая государственным учреждением в порядке и по форме, предусмотренным соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и субсидии на иные цели.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Камеральная проверка	Ежеквартально	Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики
Выездная проверка	Ежегодно	Министерство экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания установлены постановлением Правительства Чеченской Республики от 23.06.2020 г. № 142 «О Порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания»

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально (нарастающим итогом с начала года) и по итогам года.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

- ежеквартальные отчёты – до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;
- отчет по итогам года – не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: наличие пояснительной записки к отчету с аналитикой результатов предоставления государственных и муниципальных услуг.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: отсутствуют.

Пояснительная справка по разработке объемов государственного задания на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

В соответствии с Порядком формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Чеченской Республики, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения государственного задания (далее – Порядок), утвержденного постановлением правительства Чеченской Республики от 23 июня 2020 года № 142 (далее – Постановление), государственное задание формируется в соответствии с требованиями и правилами Порядка:

Так государственное задание формируется с учетом предложений государственного учреждения, касающихся потребности в соответствующих услугах и работах, оцениваемых на основании прогнозируемой динамики количества потребителей услуг и работ, уровня удовлетворенности существующими объемом и качеством услуг и результатов работ и возможностей государственного учреждения по оказанию услуг и выполнению работ, а также показателей выполнения государственным учреждением государственного задания в отчетном финансовом году.

Государственное задание устанавливает показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) государственной услуги (работы), определение категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями соответствующих услуг, предельные цены (тарифы) на оплату соответствующих услуг физическими или юридическими лицами в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, порядок контроля за исполнением государственного задания, требования к отчетности о выполнении государственного задания.

В государственном задании могут быть установлены допустимые (возможные) отклонения в процентах от установленных показателей качества и (или) объема, если иное не установлено законодательством Чеченской Республики, в отношении отдельной государственной услуги (работы) либо общее допустимое (возможное) отклонение - в отношении государственного задания или его части. Значения указанных показателей, устанавливаемые на текущий финансовый год, могут быть изменены только при формировании государственного задания на очередной финансовый год.

Государственное задание формируется в процессе подготовки проекта республиканского бюджета на очередной финансовый год и плановый период и утверждается не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня утверждения соответствующим главным распорядителем средств республиканского бюджета лимитов бюджетных обязательств на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

Государственное задание утверждается на срок, соответствующий установленному законодательством Чеченской Республики сроку формирования республиканского бюджета.

В случае внесения изменений в показатели государственного задания

формируется новое государственное задание (с учетом внесенных изменений) в соответствии с положениями раздела 2 Порядка.

В подпрограмме «Повышение качества оказания услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Чеченской Республике» государственной программы Чеченской Республики «Экономическое развитие и инновационная экономика Чеченской Республики», утвержденной постановлением Правительства Чеченской Республики от 19 декабря 2013 года № 330, с 2019 по 2024 гг., заложен объем планируемых услуг в **575 706 услуг**.

Прогнозируемый объем государственного задания с 2019 года не менялся, хотя по факту предоставляемых услуг, отчетные цифры по годам превышают прогнозные. С одной стороны это и объяснимо, в плане того, что количество окон (не менявшиеся с 2015 года и их пропускоспособность (количество часов рабочего времени, время предоставления услуги и т.д.) оставалось на уровне 2015 года.

Однако по годовой отчетности выполнения госзадания мы видим перевыполнение, так:

2018 год – план - 566 508, факт – 640 949 на 13,1%;

2019 год – план – 575 706, факт – 692 260 на 20,3%;

2020 год – план – 575 706, факт за 7 месяцев – 366 652, среднее значение – 52 379, оценка – 628 546 (при этом необходимо учитывать то, что в связи с ситуацией с коронавирусом, в течение почти трех месяцев основные услуги населению МФЦ не оказывались).

Прогнозные расчеты

Всего окон в филиалах МФЦ – **343**, из них **211** окон (ТОСПы):

- **132** (полных окон филиалов) x **8** (рабочих часов) x **2** (за час средне две услуги по 30 минут) x **248** (кол.раб.дней в календ.году) = **523 776 усл.**

В **155** ТОСПах **211** окон, но при этом рабочее время по **0,5**; и **0,3** ставки, исходя из этого, если суммировать все часы работы ТОСПов получается **96** полноценных окон, также расчет рабочих дней только по неделям, время предоставления услуги в ТОСПах оставляем час, так как возможно отсутствие связи и т.д.

Кроме того, нужно учитывать ограниченный перечень ряда федеральных услуг предоставляемых в ТОСПах:

1. регистрация права на недвижимость;
2. выписка из ЕГРН;
3. выдача и замена заграничного паспорта;
4. выдача и замена водительского удостоверения).

- **96** (всего полн.окон в ТОСП) x **40** (всего кол.час.в нед.) x **52** (кол.нед.в год) = **199 680 усл.**

Итого: 523 776 + 199 680 = 723 456 (прогнозная цифра)

При этом в соответствии с правом Минэкономразвития ЧР (разд.2 Порядка Постановления «...с учетом предложений государственного учреждения, касающихся потребности в соответствующих услугах и работах, оцениваемых на основании прогнозируемой динамики количества потребителей услуг и работ,

уровня удовлетворенности существующими объемом и качеством услуг и результатов работ и возможностей государственного учреждения по оказанию услуг и выполнению работ, а также показателей выполнения государственным учреждением государственного задания в отчетном финансовом году»), учитывая вышеуказанные отчетные и оценочные показатели по годам, а также учитывая и увеличение социальных видов услуг ПФР России по ЧР и Минтруд ЧР через МФЦ в 2020 году в особенности услуги: «пособие от трех до семи лет», «права МФЦ на признание гражданина банкротом во внесудебном порядке», считаю возможным определить объем госзадания на 201 год на уровне – **670 000** услуг.

Возможные плюсы/минусы исполнения госзадания: учитывая ситуацию, возникшую с безработицей в Чеченской Республике в связи коронавирусом, уменьшением доходов населения, а также кредитными задолженностями населения перед банками, возможно увеличение массовых запросов в МФЦ именно по внесудебному банкротству, т.е. мы ожидаем увеличение объема услуг по факту, в то же время мы учитываем и риски возможные в связи с разными ситуациями, к примеру тот же коронавирус (закрытие филиалов сети МФЦ с марта по июнь 2020 года) и т.д.

Итог

прогноз государственного задания по объему государственных и муниципальных услуг:

на 2021 год – 670 000 услуг;

на 2022 год – 675 000 услуг;

на 2023 год – 680 000 услуг.

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги составляет – 10%.